

コミュニケーションエラーはなぜ起こる？

話題提供：井上 枝一郎（大原記念労働科学研究所 主管研究員）



各企業は人材の採用に当たって、コミュニケーション能力を最も重視するといえます。また、コロナ禍においてテレワークが一般的なものになりつつありますが、このシステムの最大の難点は社員同士のコミュニケーションが取り難くなった事だといえます。このような意見の裏には、コミュニケーション不足によって、仕事の場で不具合が発生したという経験が有るのではないかと推測できます。

では、産業場面というコミュニケーション能力とは何なのでしょう？コミュニケーションエラーはなぜ発生するのでしょうか？

これらの問題をヒューマンファクターの観点から具体的な事例の紹介と共に参加者の皆さんと一緒に考えてみたいと思います。



日時：2022年6月28日（火） 17:30～19:00

オンラインにて開催いたします。ツールはWebexを使用します。

※Webexの設定は、参加される方ご自身でお願いします

参加費：無料（事前申し込み制・維持会員以外の方も参加いただけます）

参加方法：当所のWEBサイト (<https://www.isl.or.jp>) よりお申込ください。（Home>>提供サービス>>セミナー・イベント）

申込の際に記入いただいたメールアドレスに、オンライン参加のためのアクセス情報（ID、パスワード、URL）をご案内します。

※開催前日までに、ご案内が届かない場合は「お問い合わせフォーム」からお問い合わせください。

