

*Digest of Science of Labour*

# 労働の科学

2023  
*March*  
Vol. 78, No. 3



椿姫／菅沼 緑

## 特集

### G7倉敷労働雇用大臣会合開催記念シンポジウム

特別講演 倉敷で生まれた労働科学 濱野 潤

学生成果発表「働くあなたを食で応援」プロジェクト

## 連載

ILOインド南アジア産業保健通信③

川上 剛

歌舞伎で生きる人たち その十九

湯浅晶子

漂流者たち—クミジョの肖像②④

本田一成

凡夫の安全衛生記⑦③

福成雄三

## 巻頭言

情報革命と労働科学

坂本恒夫

芸能従事者の今①⑨

森崎めぐみ

労研アーカイブを読む⑧⑥

椎名和仁

# 労働の科学

2023  
*March*  
Vol. 78, No. 3

巻頭言

俯瞰（ふかん）

## 情報革命と労働科学

坂本 恒夫 [大原記念労働科学研究所 所長]

1

表紙作品：菅沼 緑「椿姫」  
材料：強化ポリエステル  
会場：椿近代画廊（新宿）  
年度：1968年  
撮影：菅沼 緑



## G7倉敷労働雇用大臣会合開催 記念シンポジウム

特別講演

### 倉敷で生まれた労働科学

[公益財団法人 大原記念労働科学研究所] 濱野 潤 ..... 6

### 学生成果発表「働くあなたを食で応援」プロジェクト

..... 倉敷高等学校、倉敷商業高等学校、清心女子高等学校  
玉島商業高等学校、倉敷鷺羽高等学校、くらしき作陽大学 ..... 10

## Series

ILOインド南アジア産業安全保健通信 (3)

政労使で進める国の労働安全衛生計画づくり ..... 川上 剛 ..... 19

芸能従事者の今 (19)

AIによる雇用機会損失の危機 ..... 森崎 めぐみ ..... 23

「#教師のバトン」で伝わる (21)

教職員の過酷な勤務環境 ..... 藤川 伸治 ..... 29

## Series

漂流者たち クミジョの肖像 (24)

『クミジョ白書2021』(1) ..... 本田 一成 .....34

凡夫の安全衛生記 (73)

「後輩への一言」施策を進める姿勢と考え方 ..... 福成 雄三 .....36

労研アーカイブを読む (86)

産業疲労研究の始まり ..... 椎名 和仁 .....40

## Column

自由と想像 (3)

彫刻に向かって ..... 菅沼 緑 .....47

KABUKI

超歌舞伎『今昔饗宴千本桜』

歌舞伎で生きる人たち その十九——あまたの人の言の葉を ..... 湯浅 晶子 .....48

BOOKS

『職場が変わる—働きやすくする参加型改善』

参加型の職場改善を実践するための入門テキスト ..... 斉藤 進 .....50

『ヒューマンエラーを理解する 実務者のためのフィールドガイド』

ヒューマンエラーは結果である ..... 井上 枝一郎 .....51

『多様性の科学 画一的で凋落する組織, 複数の視点で問題を解決する組織』

多様性のある組織の効果 ..... 椎名 和仁 .....52

労働科学のページ .....53

次号予定・編集雑記 ..... 64



## 情報革命と労働科学

坂本 恒夫

### デジタル従属

2000年代に入り、インターネットなどの情報通信技術の発達やスマートフォンの普及により、経済・産業のデジタル化が急速に進んだ。その結果、例えばデジタルテクノロジーに基づくオンデマンドプラットフォームは、接続の容易さや利便性から、既存のオフライン取引とは異なる仕事と雇用形態を生み出した。一般に、働き手は、福利厚生を含む、設定された労働時間を持つフルタイムの労働者として説明されるが、しかし、技術の進歩と経済環境の変化とともに、独立した契約労働などの特徴とする新しい労働者を生み出した。例えば、ギグワーカーは、プラットフォームを介する形で仕事を受ける就業者であり、オンデマンドの企業と正式な労働契約を結び、企業の顧客にサービスを提供する。彼らは、柔軟性、自律性を備えているが、いくつかの問題点も指摘されている。それは、これらの仕事では一般に雇用主が「福利厚生と職場保護」をほとんど提供していないということである。ネットビジネスのもので働く人々の保護は、直接の契約関係はないのに、AI（人口知能）で働き方を管理されており、配達員への指示はアルゴリズム（計算手順）が決められており、デジタル従属の様相を呈しているのである。

### 大量解雇

情報革命が引き起こす労働現場での次の問題は、「大量解雇」である。最近、情

報化、デジタル化が一段落したというところで、情報産業の企業経営者がいつせいに人員の見直しを進めている。Amazon、eBayやフェイスブックの親会社メタが1万人規模の従業員削減を発表したことを報じている。これらテック企業の解雇は、これまでの過剰採用と経済予測の甘さからくるものだが、こうした行為は、欧米日の多くの企業が公益主義的経営を展開している中で、水を差す行為である。かつて株主価値経営での失敗を経験した経営者は、株主利益優先を反省し「直ちに利益を上げることだけを考えない」、「消費者を儲けの手段にしない」、「労働者をコストと見ない」、「環境よりも事業を優先しない」、「効率が悪いといつて簡単に事業を切り捨てない」、「効率の高い事業のみに特化しない」ことを誓ったばかりである。したがって、テック企業的大量解雇は許されないし、まずは、大量解雇の前に、株主利益（株主の期待収益）を削減し、経営者報酬を削減することを、優先事項として考えねばならない。

### 社会問題

情報革命は、さらに深刻な社会問題も引き起こす。例えば、19世紀の産業革命においては、ロンドンでは、石炭燃料の利用により、石炭を燃やした後の煙やススガが霧に混じって地表に滞留し、スモッグと呼ばれる現象を引き起こした。ひどい時は1万人以上の人が死亡した。大気汚染による公害事件の始まりであり、

現代の公害問題や環境問題に大きな影響を与えた。

さかもと つねお  
大原記念労働科学研究所 所長



それだけではない。パウエル米連邦準備理事会議長は、「コロナ危機後の世界でデジタル化が進み、生産性は改善する。しかし失業などの痛みが長引く。サービス業などで働く比較的低賃金の低い労働者は失業の脅威に悩まざるをえない。ワケチンが開発されて日常を取り戻しても、労働者が新たな経済で求められる技能は様変わりする」と指摘した。デジタル化の中で、ある部分の若者を取り残され、貧困と格差という問題を新たに生み出すという指摘であった。

### 労働科学の役割

情報革命は、生産力と生産性を飛躍的に発展させるが、新たに健康問題や貧困・格差問題も生み出す。労働科学は、情報革命のこうした両方の側面やメリット・デメリットも認識しつつ、どのように調和ある企業・経営活動を支援していくか、冷静で、かつ厳しい、高いレベルでの問題意識を保持して、労働問題に取り組んでいかねばならない。