

なぜ あなたの職場は忙しいの？

～忙しさと組織要因～

現在、様々な産業分野において大事故が頻発しています。このような事故は多くの要因が複雑に絡みあって発生していますが、当事者の現場従業員は、「忙しくてついうっかり」「忙し過ぎてチェックを怠った」などと“繁忙感”の存在を一因として報告することが少なくありません。客観的な業務量にかかわらず、当事者が「忙しい」と強く感じれば、記憶や判断等のエラーに繋がりがねず、安全を確保する上では看過出来ない問題となります。

そこで我々は、この繁忙感について調査研究を行ってきました。その結果、繁忙感の現れ方は、単純な業務量のみではなく、業務の発生の方や業務の質、マネジメントを含めた業務環境など、幅広い状況を映し出すものであることが分かってきました。

繁忙感によるヒューマンエラーを減少させるためには、繁忙感をコントロールする必要があります。このように業務を行う者を取り巻く組織環境を総合的に捉えることにより、繁忙感に影響を与える要因が明確になり、これらをコントロールすることで過剰な繁忙感を削減することが可能です。

今回のセミナーでは、このような繁忙感に関する研究の現状をご紹介します。

対 象：安全衛生スタッフ、産業保健スタッフ、人事・労務・総務部門 など

講 師：余村朋樹(財団法人労働科学研究所システム安全研究グループ 研究員)

細田 聡(財団法人労働科学研究所システム安全研究グループ長 主任研究員)

日 時：【東京会場】2009年10月30日(金)14:00~17:00

【大阪会場】2009年10月15日(木)14:00~17:00

会 場：【東京会場】日本教育会館 701号室(7階)

【大阪会場】大阪科学技術センター 403号室(4階)

受講料：【労働科学研究所 維持会員】**無 料**(資料含む)

【一 般】8,000円(資料代・消費税込み)

定 員：40名

★ お申し込み方法：裏面のFAX申込用紙または電子メールでお申し込みください。



財団法人 労働科学研究所 維持会

216-8501 神奈川県川崎市宮前区菅生 2-8-14 TEL 044-977-2123 FAX 044-976-8190

E-mail: islseminar@isl.or.jp URL <http://www.isl.or.jp/>

お申し込み・お問い合わせは FAX または E-mail でお願ひ申し上げます。

FAX : 044-976-8190

E-mail : islseminar@isl.or.jp

2009 年度 労働科学研究所セミナー 申込書

〈ご参加日〉・2009 年 10 月 30 日 (金) 東京開催

・2009 年 10 月 15 日 (木) 大阪開催

*いずれかを○でお囲み下さい。

チェックしてください

維持会員	無料
一般	8,000円

〈組織名〉

〈参加者〉

所属	氏名	E-mail	受講料
			円
			円
			円
			円

住所

連絡先 TEL

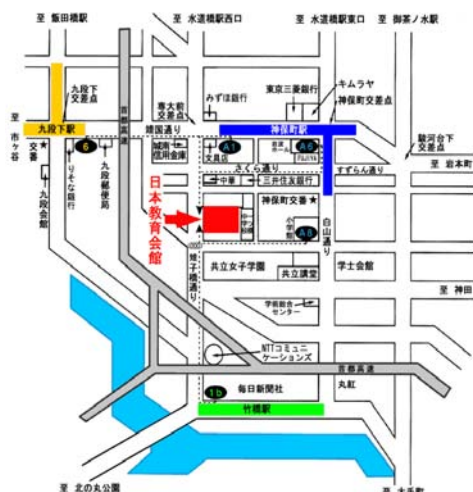
FAX

通信欄:

ご記入いただいた個人に関する情報につきましては、当研究所が責任をもって管理し、本例会の的確な実施(ご連絡、運営、お問い合わせ対応等)のために使用するほか、当研究所の主催する各種セミナー・研究会のご案内のために使用する場合があります。この情報提供に同意いただけない場合には、通信欄にご記入下さい。

【会場案内図】

東京会場：日本教育会館



東京都千代田区一ツ橋 2-6-2
地下鉄各線[神保町]駅(A1出口)徒歩3分

大阪会場：大阪科学技術センター



大阪市西区靱本町 1-8-4
地下鉄四つ橋線[本町]駅(28番出口)徒歩3分
地下鉄御堂筋線「本町」駅(2番出口)西へ徒歩8分